



## 5.1 EXERCICE DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ — QUESTIONNAIRE DE DISCUSSION

### CONSIGNES

Servez-vous des questions suivantes pour vous guider à travers chaque scénario. Commencez par lire le module 1, puis répondez aux questions sous le titre rouge « Questions sur le module 1 ». Lorsque vous avez terminé, passez au module 2 et répondez aux questions inscrites sous le titre rouge « Questions sur le module 2 ».

### QUESTIONS SUR LE MODULE 1

Plan d'action d'urgence : communication	
Qui est responsable de notifier les individus ou les entités externes de la situation d'urgence ?	
Qui doit être notifié et où se trouvent les informations de contact ?	
Par quel dispositif d'alerte et de notification cette perturbation doit-elle être communiquée et où se trouve-t-il ?	
Quelles informations cette notification doit-elle comprendre ?	
Plan d'action d'urgence : évacuation	
En cas d'évacuation, où se situe le point de rassemblement ?	



Où se trouve la zone d'assistance à l'évacuation pour le personnel et la clientèle à mobilité réduite au sein du bâtiment ?	
Qui est responsable d'aider les personnes à mobilité réduite à évacuer ?	
Disposez-vous d'un plan (schéma) d'évacuation d'urgence ?	
Plan d'action d'urgence : procédure de refuge	
En cas de procédure de refuge, où se situe la zone de refuge définie ?	
À quel endroit se trouvent les provisions d'urgence ?	
Qui est responsable de la désactivation des systèmes de ventilation et d'entrée d'air ?	
Plan d'action d'urgence : protection des biens et équipements	
Si c'est sans danger, quel bien ou équipement doit être sécurisé ?	
Où se trouve ce bien ou cet équipement ?	



Quel est le délai estimé nécessaire à la sécurisation de ce bien ou de cet équipement ?	
Plan d'action d'urgence : guides d'intervention d'urgence	
Est-ce que l'un des guides d'intervention d'urgence peut s'appliquer dans cette situation ?	
Plan de continuité d'activité : fonctions essentielles de l'entreprise	
Quelles fonctions essentielles de l'entreprise cette situation perturbe-t-elle ?	
Quelles fonctions essentielles de l'entreprise ont été identifiées comme ayant un niveau de priorité critique ou majeur ?	
Plan de continuité d'activité : stratégies de continuité	
Stratégies de continuité : quelles mesures sont mises en œuvre par vous et votre personnel pour assurer la continuité des fonctions essentielles jugées critiques ou majeures qui sont affectées par cette situation ?	
Interdépendances : existe-t-il d'autres entités qui fournissent des ressources ou des données	



nécessaires à l'exercice de ces fonctions ?	
Résultats : qui utilise les résultats de ces fonctions ?	
Obligation : êtes-vous obligé de notifier quiconque de la perturbation de ces fonctions essentielles ?	
Plan de continuité d'activité : systèmes de communication	
Devez-vous diffuser un message de communication d'urgence ? Si oui, auprès de qui ?	
Quel est votre dispositif de communication interne principal ? Existe-t-il un dispositif alternatif ?	
Quels sont vos dispositifs de communication externes principaux pour communiquer auprès de votre clientèle, de vos fournisseurs, prestataires et organismes réglementaires ? Existe-t-il des dispositifs alternatifs ?	



## QUESTIONS SUR LE MODULE 2

Plan de continuité d'activité : stratégies de reprise	
Exposez les grandes lignes des stratégies de reprise nécessaires au rétablissement des fonctions essentielles de l'entreprise et à la reprise d'une activité normale.	
Quelles conséquences financières cette perturbation a-t-elle eues sur l'entreprise, et comment peuvent-elles être réparées ? Tenez compte des ressources d'aide à la reprise, des couvertures d'assurance, et de toute autre solution d'assistance financière.	