



## 5.1 EXERCICE DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ — QUESTIONNAIRE DE DISCUSSION

### CONSIGNES

Servez-vous des questions suivantes pour vous guider à travers chaque scénario. Commencez par lire le module 1, puis répondez aux questions sous le titre rouge « Questions sur le module 1 ». Lorsque vous avez terminé, passez au module 2 et répondez aux questions inscrites sous le titre rouge « Questions sur le module 2 ».

### QUESTIONS SUR LE MODULE 1

| Plan d'action d'urgence : communication  |  |
|--|--|
| Qui est responsable de notifier les individus ou les entités externes de la situation d'urgence ?                    |  |
| Qui doit être notifié et où se trouvent les informations de contact ?  |  |
| Par quel dispositif d'alerte et de notification cette perturbation doit-elle être communiquée et où se trouve-t-il ? |  |
| Quelles informations cette notification doit-elle comprendre ?   |  |
| Plan d'action d'urgence : évacuation   |  |
| En cas d'évacuation, où se situe le point de rassemblement ?   |  |



|   |  |
|---|--|
| Où se trouve la zone d'assistance à l'évacuation pour le personnel et la clientèle à mobilité réduite au sein du bâtiment ? |  |
| Qui est responsable d'aider les personnes à mobilité réduite à évacuer ?  |  |
| Disposez-vous d'un plan (schéma) d'évacuation d'urgence ?   |  |
| Plan d'action d'urgence : procédure de refuge   |  |
| En cas de procédure de refuge, où se situe la zone de refuge définie ?  |  |
| À quel endroit se trouvent les provisions d'urgence ?   |  |
| Qui est responsable de la désactivation des systèmes de ventilation et d'entrée d'air ?                                     |  |
| Plan d'action d'urgence : protection des biens et équipements   |  |
| Si c'est sans danger, quel bien ou équipement doit être sécurisé ?  |  |
| Où se trouve ce bien ou cet équipement ?  |  |



|  |  |
|--|--|
| Quel est le délai estimé nécessaire à la sécurisation de ce bien ou de cet équipement ?  |  |
| Plan d'action d'urgence : guides d'intervention d'urgence  |  |
| Est-ce que l'un des guides d'intervention d'urgence peut s'appliquer dans cette situation ?  |  |
| Plan de continuité d'activité : fonctions essentielles de l'entreprise   |  |
| Quelles fonctions essentielles de l'entreprise cette situation perturbe-t-elle ?   |  |
| Quelles fonctions essentielles de l'entreprise ont été identifiées comme ayant un niveau de priorité critique ou majeur ?  |  |
| Plan de continuité d'activité : stratégies de continuité   |  |
| Stratégies de continuité : quelles mesures sont mises en œuvre par vous et votre personnel pour assurer la continuité des fonctions essentielles jugées critiques ou majeures qui sont affectées par cette situation ? |  |
| Interdépendances : existe-t-il d'autres entités qui fournissent des ressources ou des données  |  |



|  |  |
|--|--|
| nécessaires à l'exercice de ces fonctions ?  |  |
| Résultats : qui utilise les résultats de ces fonctions ?   |  |
| Obligation : êtes-vous obligé de notifier quiconque de la perturbation de ces fonctions essentielles ?   |  |
| Plan de continuité d'activité : systèmes de communication  |  |
| Devez-vous diffuser un message de communication d'urgence ? Si oui, auprès de qui ?  |  |
| Quel est votre dispositif de communication interne principal ? Existe-t-il un dispositif alternatif ?  |  |
| Quels sont vos dispositifs de communication externes principaux pour communiquer auprès de votre clientèle, de vos fournisseurs, prestataires et organismes réglementaires ? Existe-t-il des dispositifs alternatifs ? |  |



## QUESTIONS SUR LE MODULE 2

| Plan de continuité d'activité : stratégies de reprise  |  |
|--|--|
| Exposez les grandes lignes des stratégies de reprise nécessaires au rétablissement des fonctions essentielles de l'entreprise et à la reprise d'une activité normale.  |  |
| Quelles conséquences financières cette perturbation a-t-elle eues sur l'entreprise, et comment peuvent-elles être réparées ? Tenez compte des ressources d'aide à la reprise, des couvertures d'assurance, et de toute autre solution d'assistance financière. |  |